

Association canadienne des ergothérapeutes
Programme de reconnaissance de produits

Rapport d'évaluation de la barre d'appui Handybar



Publié au www.caot/prp



La dernière mise à jour du rapport a été effectuée en décembre 2015

Avis de non-responsabilité

L'information colligée dans ce rapport a été élaborée à titre informatif et pour communiquer les conclusions finales d'un processus de révision structuré. La décision d'accorder le sceau de reconnaissance n'annule ou ne remplace pas d'autres codes, exigences ou règlements établis par des organismes faisant autorité dans une juridiction donnée. L'ACE encourage les professionnels de la santé à agir de manière responsable, conformément aux pratiques exemplaires relatives à la recommandation, l'évaluation, l'installation et l'entretien de ce produit. Il est essentiel de suivre les recommandations émises par le fabricant ou le distributeur de ce produit et, selon le cas, d'engager un expert dans ce domaine pour toute formation ou pour toute utilisation, installation, entretien et réparation du produit.

La reconnaissance d'un produit par l'Association canadienne des ergothérapeutes dans le cadre du Programme de reconnaissance de produits **ne constitue pas une garantie envers le produit**, ni un positionnement en faveur de la compagnie. L'Association canadienne des ergothérapeutes n'assume **aucune responsabilité** envers tout produit ou toute société ou pour tout dommage causé par tout produit ou toute compagnie. Nous vous recommandons de consulter un ergothérapeute au sujet de la pertinence de ce produit et de la façon de l'utiliser adéquatement.

Les questions spécifiques concernant ce produit (tel que le mode d'utilisation, la disponibilité, le prix, etc.) doivent être adressées directement au fabricant ou au distributeur. La barre d'appui Handybar est disponible dans plus d'une centaine de magasins à travers le Canada. Pour trouver un distributeur près de chez vous, consultez notre site Internet www.Stander.com ou téléphonez au numéro sans frais 1(800) 506-9901 pour plus d'informations. Toute question ou préoccupation relative au contenu de ce rapport doit être adressée à Julie Lapointe, Directrice de la pratique professionnelle, à jlapointe@caot.ca ou au 1(800) 434-2268, poste 260.

Les conclusions présentées dans le présent rapport sont fondées sur les meilleures données disponibles. Dans l'éventualité où de nouvelles données deviendraient disponibles et exigeraient une modification des conclusions, l'ACE se réserve en tout temps le droit de faire une mise à jour et d'émettre un nouveau rapport sur ce produit.

Remerciement

La production de ce rapport n'aurait pas été possible sans l'apport d'ergothérapeutes et des membres de l'Association canadienne des ergothérapeutes (ACE).

Résumé

Ce document présente les conclusions du comité d'évaluation de la barre d'appui Handybar. Ce produit répond aux besoins de certaines personnes nécessitant un point d'appui solide pour monter et descendre d'une voiture. Toutes les évaluatrices de l'ACE recommandent l'usage de la barre d'appui Handybar pour le but susmentionné. Une bonne force du tronc et des membres supérieurs est toutefois requise pour pouvoir utiliser ce dispositif efficacement; par ailleurs, le dispositif doit être installé correctement dans les ancrages du véhicule pour être utilisé en toute sécurité. Notre comité d'évaluation a jugé que la robustesse du produit était excellente. Au cours de cette évaluation, les évaluatrices ont fait des suggestions en vue d'améliorer les instructions concernant l'usage de la barre d'appui Handybar; ces suggestions ont été résumées sous forme de tableau. Les évaluatrices recommandent unanimement que la barre d'appui Handybar soit reconnue par le programme de reconnaissance de produits de l'ACE.



La barre d'appui Handybar est reconnue par l'ACE.

1. Repérer la gâche en forme de U sur le cadre de la portière.



2. Insérer fermement la barre d'appui Handybar dans la gâche de la portière.



3. Utiliser la barre d'appui Handibar comme point d'appui.



Rapport d'évaluation du produit

But du produit

Certaines personnes ont de la difficulté à passer de la station assise à la station debout. La barre d'appui Handybar peut aider les gens qui ont de la difficulté à monter et descendre d'une voiture en raison de problèmes physiques transitoires ou permanents (c'est-à-dire des troubles sensorimoteurs). En insérant correctement la barre d'appui Handybar dans l'ancrage en forme de U situé sur le cadre de la portière de la voiture, il est possible d'améliorer la sécurité du passager et de faciliter les mouvements requis pour passer de la position assise à la position debout.

Groupes ciblés

La barre d'appui Handybar a été conçue à l'intention des personnes à mobilité réduite. Il peut s'agir de personnes ayant des problèmes de santé chroniques ou transitoires, comme des personnes se rétablissant d'une chirurgie ou des femmes enceintes.

Rendement du produit (efficacité, utilité, sécurité, fiabilité, durabilité)

Toutes les évaluatrices recommanderaient l'usage de la barre d'appui Handybar pour soutenir les gens lorsqu'ils montent et descendent de leur voiture. Ce produit semble efficace pour prévenir les blessures associées à une chute et pour aider les personnes à mobilité réduite. Une évaluatrice a affirmé que certains utilisateurs pourraient avoir de la difficulté à utiliser le dispositif; par exemple, des personnes de petite stature auraient de la difficulté à installer et à atteindre la barre d'appui Handybar sur le côté de la portière. Dans ce cas, on peut leur conseiller de déplacer leur siège vers l'arrière pour se rapprocher des ancrages de la portière. Aucun consensus n'a été atteint parmi les évaluatrices en ce qui concerne l'usage de la barre d'appui Handybar pour briser les vitres et couper la ceinture de sécurité en cas d'urgence. Par exemple, une évaluatrice a affirmé qu'elle ne recommanderait pas la barre d'appui Handybar pour couper la ceinture de sécurité et briser les vitres en cas d'urgence, alors qu'une autre a mentionné que ces caractéristiques étaient importantes pour ses clients. Par ailleurs, il faut avoir une bonne force au bras droit pour sortir du côté droit du véhicule et une bonne force au bras gauche pour sortir de la voiture du côté gauche. Comme ce dernier aspect n'est pas mentionné dans le dépliant explicatif, il serait utile de l'ajouter dans les instructions fournies aux consommateurs.

Les évaluatrices ont toutes reconnu le fait que le produit est intuitif et facile à utiliser. Elles estiment que les photos présentées dans le dépliant sont utiles et elles suggèrent d'ajouter un diagramme en gros plan pour illustrer plus clairement la façon d'insérer la barre d'appui Handybar dans l'ancrage en forme de U de la portière. L'un des commentaires des évaluatrices est qu'il serait utile de fournir plus d'instructions sur l'importance de ranger la barre d'appui Handibar entre les utilisations. Par exemple, le fabricant pourrait conseiller à l'utilisateur de ranger le dispositif en lieu sûr dans le véhicule, comme dans la boîte de rangement centrale ou dans le coffre à gants, pour éviter qu'il se transforme en projectile et blesse quelqu'un dans la voiture lors d'une collision. Un autre aspect lié à la sécurité mentionné dans l'évaluation est le fait que l'utilisateur risque de tomber si la barre d'appui Handybar n'est pas installée correctement. Ces aspects ne sont pas mentionnés dans le dépliant et il serait important de les ajouter afin de rehausser la sécurité des consommateurs. Toutes les évaluatrices ont indiqué que la barre d'appui Handybar semblait très solide, ce qui est un critère

déterminant, compte tenu de la fonction prévue pour ce dispositif. Deux des évaluatrices savaient où se procurer ce produit. Même si on mentionne dans le dépliant que la barre d'appui Handybar est conçue de manière à s'adapter à tous les véhicules, il faut toutefois que le mécanisme des portières du véhicule soit muni du type d'ancrage requis pour que l'on puisse utiliser ce produit. Il y a une note en bas de page à cet effet, au verso de l'emballage du produit.

Tableau 1. Aspects liés à la sécurité

- La barre d'appui Handybar doit être installée correctement dans l'ancrage en forme de U de la voiture pour être utilisée en toute sécurité
- Les utilisateurs doivent avoir une bonne force au tronc et aux membres supérieurs pour pouvoir utiliser efficacement ce produit
- Dans un véhicule en mouvement, il est conseillé de ranger la barre d'appui Handybar dans un compartiment fermé pour éviter qu'elle ne devienne un projectile lors d'une collision

Aspects économiques (rapport qualité-prix, service de détail et au consommateur)

Toutes les évaluatrices ont indiqué que ce dispositif avait un bon rapport qualité-prix. Pour la population générale, il peut être difficile de trouver des endroits où se procurer une barre d'appui Handybar. En effet, ce produit n'est pas encore très connu. L'ACE et son réseau étendu d'ergothérapeutes à travers le Canada pourraient contribuer à la dissémination de renseignements sur ce produit, tout en suggérant des endroits où il est possible de se le procurer. Aucune des évaluatrices ne savait si un service après vente était offert pour ce produit. Il serait également important d'avoir la possibilité de retourner le produit s'il ne peut être installé dans le système d'ancrage de la voiture, ou s'il se brise après un usage normal.

Données probantes scientifiques

Une recension des écrits a été réalisée, mais aucune publication scientifique n'a été trouvée dans la littérature à ce sujet. Les évaluatrices ont indiqué des possibilités d'amélioration et l'ACE peut offrir son expertise et sa collaboration au fabricant à cet égard.

Autres considérations

Selon les évaluatrices, la description de la barre d'appui Handybar fournie par le fabricant était brève, mais claire. Une des évaluatrices n'était pas convaincue de la pertinence de la description de ce produit, en ce qui concerne la possibilité de l'utiliser comme coupe-ceinture de sécurité et comme marteau brise-vitre en cas d'urgence. Cette évaluatrice ne croit pas que les gens veulent ou doivent nécessairement transporter dans leur voiture un dispositif pour couper une ceinture de sécurité ou briser une vitre en cas d'urgence.

Comité d'évaluation

La barre d'appui Handybar a été évaluée par quatre ergothérapeutes ayant diverses expertises et expériences de travail. La première évaluatrice est une ergothérapeute ayant plus de 40 ans d'expérience dans le domaine des aides techniques. Elle a travaillé dans des cliniques spécialisées, en milieu communautaire et dans les domaines de la fabrication et des ventes. De plus, elle a présenté des conférences à travers l'Amérique du Nord, publié des articles sur les aides techniques et siégé à divers comités gouvernementaux. La deuxième évaluatrice possède une vaste expérience en recherche; elle détient un doctorat et elle a effectué des études postdoctorales. La troisième évaluatrice dirige un cabinet privé depuis de nombreuses années et elle a évalué ce produit du point de vue d'une praticienne et gestionnaire. La quatrième évaluatrice a obtenu son diplôme en ergothérapie dans les 12 derniers mois, avec de remarquables résultats scolaires. Les rapports des évaluatrices ont été rendus anonymes et ils sont présentés dans l'annexe dans ce document.

Perspective des consommateurs

Aucun membre de la population visée n'a participé directement à cette évaluation. Lors que la consultation du site web d'Amazon¹ le 28 juillet 2014, 760 évaluations de consommateurs avaient été publiées au sujet de la barre d'appui Handybar. Les évaluations des consommateurs étaient très positives; en effet, 609 personnes avaient accordé à ce produit 5 étoiles sur 5 (voir le tableau ci-dessous).

Tableau 2. Capture d'écran d'une partie de la page web d'Amazon¹



¹ <http://www.amazon.com/Avin-Handybar-Vehicle-Support-Handle/product-reviews/B000GUKKMW>

Tableau 3. Recommandations spécifiques à l'intention du fabricant

- Enlever du dépliant la mention selon laquelle la barre d'appui Handibar s'adapte à tous les véhicules, car il faut que le véhicule ait des ancrages en forme de U.
- Mentionner que l'utilisateur doit avoir une bonne force aux membres supérieurs pour utiliser la barre d'appui Handybar.
- Mentionner que la barre d'appui Handybar doit être installée correctement dans l'ancrage avant d'être utilisée.
- Ajouter un diagramme en gros plan pour illustrer plus clairement l'instruction relative à l'installation de la barre d'appui Handybar dans l'ancrage en forme de U de la voiture.
- Ajouter des instructions pour inciter l'utilisateur à ranger la barre d'appui Handybar lorsque son véhicule est en mouvement.
- Envisager d'appuyer une étude pilote effectuée par des étudiants en ergothérapie, sous la supervision de l'ACE. Les résultats de cette étude portant sur l'efficacité de la barre d'appui Handybar pourraient être publiés dans différentes plateformes de dissémination.

Recommandation finale

Les évaluatrices recommandent unanimement que la barre d'appui Handybar soit reconnue par le programme de reconnaissance de produits de l'ACE.